

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Espehøj

Dato for generering af rapport: 29-08-2023

Status for godkendelse: Godkendt med vilkår

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	22
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Espehøj
Hovedadresse	Kristiansholmsvej 4 4262 Sandved
Kontaktoplysninger	Tlf.: 27219070 E-mail: karin@espehoej.dk Hjemmeside: http://www.espehoej.dk
Tilbudsleder	Karin Otilie Linulf
CVR-nr.	31378966
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	25
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt med vilkår
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Sidse Frihagen Dorthe Marie Ravn Oddershede

Tilsynsbesøg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdsstedet Espehøj aflastning, 14 børn, 6-17 år	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	14	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Opholdsstedet Espehøj døgn afdeling 11 børn, 5-17 år	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	11	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet høj grad lykkes med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud til gavn for børnene/de unge.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkter i temaerne Målgruppe, metoder og resultater og Sundhed og trivsel.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Væsentlig ændring

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring af godkendelsen. Tilbuddet har søgt om godkendelse til at aflastningsafdelingen med 5 pladser, til unge i alderen 13-17 år, nedlukkes.

I aflastningsafdelingens fysiske rammer, ønsker I at opnormere med 4 døgnpladser yderligere, således at godkendelsen ændres fra nuværende 7 til 11 døgnpladser iht. SEL § 66, stk. 1, nr. 6.

Målgruppen for de nye døgnpladser er den samme som for de eksisterende døgnpladser.

Således vil tilbuddets samlede antal pladser ændres fra i alt 26 til 25 pladser.

Det vurderes, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes, idet ændringerne formodes at kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud.

Formålet med ændringen er, at der i døgnafdelingen bliver større mulighed for at lave differentieret aktiviteter og opgaver med børnene og de unge.

De fysiske rammer vurderes egnede til formålet, og ændringen af de fysiske rammer, er medvirkende til at understøtte børnenes og de unges udvikling og trivsel, idet der vil være mere plads og ro, og større mulighed for opdeling af børnene og de unge i mindre grupper.

Det beskrives, at tilbuddet i forhold til de unge vil arbejde mere målrettet med ADL-træning og ansvar for flere praktiske opgaver, hvilket sker ved de i det daglige spejler sig i hinanden, og at der til gruppen praktiseres en pædagogik, som understøtter de unges selvstændighed.

Den differentieret pædagogiske tilgang forventes at føre til positive resultater for målgruppen.

Det oplyses, at leder og stedfortræder med ændringen vil fordele opgaver anderledes end hidtil, idet stedfortræder vil være mere ind over døgnafdelingen som pædagogisk leder. Socialtilsynet vurderer, at ændringen vil medvirke til at højne den pædagogiske indsats i døgnafdelingen.

I vurderingen lægges der desuden vægt på, jf. oplysninger fra tilbuddet, at målgruppe samt faglige tilgange og metoder, vil være uændret i forhold til den eksisterende godkendelse. Ledelsen vil sikre, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante personlige, uddannelsesmæssige- og faglige kompetencer, således børnene og de unge på begge afdelinger har tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.

Ud over den socialfaglige vurdering er der foretaget juridisk og økonomisk vurdering i forbindelse med godkendelsen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 6 med i alt 25 pladser, fordelt på denne måde:

- Døgnafdeling med 11 pladser efter § 66, stk. 1, nr. 6, i alderen 5 til og med 17 år.
- Aflastningsafdeling med 14 pladser efter § 66, stk. 1, nr. 6, i alderen 6 til og med 17 år.

Målgruppen er børn og unge med kognitive, emotionelle, sociale og eller fysiske dysfunktioner.

Det sker i aflastningsafdelingen en værelsesmæssig opdeling af de anbragte børn og unge.

Tilbuddet er beliggende på adressen Kristiansholmsvej 4, 4262 Sandved.

Tilbuddet er godkendt med vilkår i forhold til de fysiske rammer.

Særligt fokus i tilsynet

Væsentlig ændring:

Godkendelse til at aflastningsafdelingen med 5 pladser, til unge i alderen 13-17 år, nedlukkes.

I aflastningsafdelingens fysiske rammer, ønskes opnormering med 4 døgnpladser yderligere, således at godkendelsen ændres fra nuværende 7 til 11 døgnpladser iht. SEL § 66, stk. 1, nr. 6.

Målgruppen for de nye døgnpladser er den samme som for de eksisterende døgnpladser.

Således vil tilbuddets samlede antal pladser ændres fra i alt 26 til 25 pladser.

Der vil ske ændring af tilbuddets fysiske rammer, idet to afdelinger skal bygges sammen til én.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

#	Titel	Vilkårets indhold	Status	Dato for varsling	Dato for udstedelse	Frist for opfyldelse
1	Fysiske rammer	Tilbuddet skal senest den 1. februar 2024 fremsende dokumentation for færdiggjort renovering i forbindelse med etablering af ny døgnafdeling. Vilkåret kan opfyldes ved fremsendelse af billeder, der dokumenterer vilkårets opfyldelse.	Udstedt		29-08-2023	01-02-2024

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Espehøj i meget høj grad understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres skolegang eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Espehøj i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af skole/uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører med henblik på, at målene for børnenes/de unges uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på børnenes/de unges mål i forhold til skole/beskæftigelse eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad børnene/de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene/de unge trives i deres skole / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i skole / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges skole / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold:

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet samarbejder med UU vejleder, skoler og den anbringende kommune, og i nogens tilfælde også den anbringende kommunes UU vejleder, for at finde det rette skoletilbud. Det vægtes ligeledes i bedømmelsen at tilbuddets børn og unge i en del år har haft et stabilt skoletilbud. Såfremt et skole / uddannelsesstilbud ikke har det rette tilbud, sørger tilbuddet for i samarbejde med relevante samarbejdspartnere, at finde et egnet tilbud, så barnet/den unge motiveres til stabilt fremmøde.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges skole eller beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere oplyser, at døgnafdelingen samarbejder med relevante samarbejdspartnere for at finde det rette skole / beskæftigelsestilbud, og at der efterfølgende opstilles mål for indsatsen. Det er som udgangspunkt den stedlige kommunes skoleforvaltning, der tager beslutning om hvilke skoletilbud børnene/de unge skal tilbydes. Fra aflastningsafdelingen udtaler medarbejderne, at der samarbejdes ved hente- og bringe situationen, for at støtte op om børnene/de unge. Fra både døgn og aflastning oplyses det, at medarbejderne hjælper med lektier efter behov.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for deres deltagelse i skole- eller beskæftigelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af at børn/unge oplyser at de har et skoletilbud og at de f.eks. er med til at bestemme hvilke praktikforløb der ønskes. Børnene/de unge inddrages i forhold til deres mål i dialogen omkring udviklingsplanen og den halvårige statusrapport.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er i skole- eller uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af børnene/de unge, medarbejdernes og ledelsens udtalelser om, at alle børn/unge går i skole eller har et uddannelsestilbud. Det nævnes endvidere, at der generelt er rigtig godt samarbejde mellem tilbuddet og skolerne.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der de sidste år ikke har været nogen af børnene/de unge som ikke har ville i skole. Hvis ikke børnene/de unge vil i skole i døgnafdelingen undersøges årsagen og der motiveres. Langt de fleste problemer løses ved samtaler med børnene/de unge. Det oplyses at såfremt det ikke er det rette skoletilbud, findes et andet tilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres skolegang. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har fokus på at skabe sammenhæng med skole/SFO, så barnet/den unge oplever tryghed der fordrer trivsel. Der er tæt samarbejde med skole og SFO via AULA og telefonisk, og ved at medarbejderne ofte afleverer og henter barnet/den unge fra skole/SFO. Der sikres gensidig orientering om hvordan det går med barnet/den unge, og tilbuddet inviterer som minimum halvårligt skolen på besøg, så barnet/den unge har mulighed for at fortælle og vise hvor det bor, og hvor lærerne og børn/unge er sammen på en mere uformel måde på barnets hjemmebane.

Tilbuddet er opmærksomme på børnenes/de unges interesser, undren og nysgerrighed, fanger disse øjeblikke, og snakker med dem og spørger ind, med henblik på at barnet/den unge får lyst til læring og ny viden.

Tilbuddet støtter, guider og udfordrer børnene/de unge i dagligdags situationer, både de planlagte og spontane, i form af leg, spil, aktiviteter og relationer.

Tilbuddet skaber daglig struktur og forudsigelighed, som er med til at skabe mulighed for barnets/den unges læring, og barnet forberedes systematisk på dagens form og indhold.

Tilbuddet samtaler med barnet/den unge, og stimulerer barnets/den unges følelsesmæssige og sproglige udvikling. Eksempelvis om hvordan dagen er gået i skolen. Hvad var godt, hvad var mindre godt, så børnene/de unge trænes i at genfortælle, reflektere, sætte ord på følelser omkring dagen.

Barnet støttes i at blive selvhjulpen, ved hele tiden at motivere hen mod zonen for nærmeste udvikling. For eksempel selv at tage tøj på, binde sko, lære klokken osv.

Barnet/den unge støttes i at tage hensyn til andre, vente på tur, lytte til andre, som en del af den personlige og sociale udvikling.

Tilbuddet skaber rum, tid og hjælp til læring/lektier, når barnet/den unge kommer fra skole.

Tilbuddet træner barnets/den unges koncentration/det at holde fokus og impuls kontrol, ud fra alderssvarende opgaver.

Tilbuddet har fokus på, gennem et godt samarbejde med forældrene, at barnet/den unge oplever at der hele vejen rundt støttes op om skolen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Espehøj i meget høj grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad børnenes/de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at aflastningsafdelingen med 5 pladser, til unge i alderen 13-17 år, nedlukkes. I aflastningsafdelingens fysiske rammer, ønsker I at opnormere med 4 døgnpladser yderligere, således at godkendelsen ændres fra nuværende 7 til 11 døgnpladser iht. SEL § 66, stk. 1, nr. 6.

Målgruppen for de nye døgnpladser er den samme som for de eksisterende døgnpladser.

Således vil tilbuddets samlede antal pladser ændres fra i alt 26 til 25 pladser.

Socialtilsynet vurderer, at ændringerne i døgnafdelingen, hvor målgruppen inddeles så de yngre har værelser i den ene ende og de ældre børn/unge har værelser og egne fælles- og køkkenfaciliteter i den anden ende af afdelingen, medfører endnu højere kvalitet i forhold til arbejdet med de unges selvstændighed og relationer. Der vil blive arbejdet mere målrettet med de unges ADL-træning og ansvar for flere praktiske opgaver. Dette sker ved de unge i det daglige spejler sig i hinanden, og at der til gruppen praktiseres en pædagogik, som understøtter de unges selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet opstiller konkrete mål og delmål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed. Medarbejdere og ledelse oplyser, at selvstændighed generelt har stort fokus for både børn og unge på alderssvarende niveau, og for samtlige af de unge fra det 15. år gælder det, at der er stort fokus på økonomi/budgetter og brug af MitID mv. De unge bestiller selv tid til tandlæge, læge, frisør osv. For målgruppen er alt nyt ofte farligt, men de er gode til at overvinde det med rette støtte. For de børn og unge der er i aflastning, gælder understøttelsen af de sociale relationer oftest i forhold til de andre der er i aflastning. Og der tages hensyn til, hvis der er gode relationer mellem børnene/de unge, så de så vidt det er muligt får lov til at være der samme weekender. Ledelsen påpeger, at de i daglig tale ikke ikke siger aflastning men koloni, da det for de fleste børn/unge, og så vidt også forældrene, lyder mere som et socialt fritidstilbud.

Børnene/de unge udtaler ved dette og ved tidligere tilsyn, at alle kan gå til noget og har pligter såsom maddage, værelsesrengøring og tøjvask. Ledelse og medarbejdere inddrager og forbereder børnene/de unge til at blive selvhjulpne og selvstændige ud fra individuelle hensyn. For eksempel i forhold til indkøb, deres private økonomi/budget, at lave mad og vaske eget tøj.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Medarbejdere og ledelse oplyser om hvordan der i døgnafdelingen arbejdes med at få opbygget en god relation og at der i den proces også arbejdes med hvad barnet/den unge har af interesser. For aflastningsafdelingerne opleves det, at målgruppen i større grad er blevet mere belastede, og behovet er ændret til i større omfang for nogens vedkommende også at gælde aflastning i hverdagene. Det har afstedkommet, at der arbejdes med mål og delmål som i døgnafdelingen. Gældende for alle afdelinger er det medarbejdernes oplevelse, at det enkelte barn/ung opfatter samarbejdet forskelligt, da det er afhængigt af deres selvforståelse og formåen. Alle mål, delmål og observationer noteres i tilbuddets dagbogssystem Sofus.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der jævnligt tales med hvert enkelt barn/ung, om deres individuelle pædagogiske mål. Det sker ofte ind over en aktivitet, så det ikke virker så kunstigt. Det opleves, at de unge generelt bliver bedre til at reflektere over egen udvikling.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at børnene oplyser de kan besøge og få besøg af deres kammerater. At de deltager i skolernes arrangementer, ligesom tilbuddets medarbejdere fortæller at de tager børnene/de unge med ud til arrangementer i nærområdet.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte børnenes/de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse samstemmigt oplyser, at alle børn og unge som hovedmål går til en ugentlig fritidsaktivitet. Det er oftest en lang proces, hvor det handler om at opbygge en god relation til barnet/den unge for derefter at motivere. Målet er at gøre barnet/den unge tryk, så de ønsker at deltage i tilbuddets aktiviteter og efterfølgende fritidsaktiviteter uden for tilbuddet. Medarbejderne fra aflastningen oplyser, at alle holder øje med om der foregår spændende aktiviteter/arrangementer som de kan deltage i i nærmiljøet. Tilbuddet har strand, skov og søer inden for en radius af gåafstand, som benyttes i det daglige pædagogiske arbejde og der er så vidt det er muligt en del friluftaktiviteter på programmet i weekenderne.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af at børn og unge oplyser at de har kontakt til deres familier. Medarbejderne oplyser, at der generelt er et rigtig godt samarbejde med forældrene. Når børnene er hjemme ringer forældrene ofte til tilbuddet, hvis de har behov for støtte. Tilbuddet har stort fokus på at anvende det netværk der er ift. den enkelte.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse oplyser, at samvær bestemmes ud fra den anbringende kommune. Oplyser at det er forskelligt hvor ofte de unge er på samvær. Medarbejder oplyser, at de gerne hjælper såvel børnene/de unge, som forældrene, både i døgn- og aflastningen. Fx afholder tilbuddet også samtaler med forældrene, for at få dem til at støtte op om deres børn. Tilbuddet støtter også op om andre pårørende som fx bedsteforældre, som inviteres med til de faste forældrearrangementer i tilbuddet; Sommer-, julefest, fødselsdage, gradueringer ifm. sport mv. Der er tydeligvis et fast koncept for fællesarrangementerne med traditioner, og børnene kan eksempelvis oplyse hvad de får at spise samt hvilke aktiviteter der indgår i arrangementerne.

Ved tilsynsbesøget oplyses der eksempelvis også om en ung der skal konfirmeres, hvor tilbudsleder sammen med den unge og dennes mor skal på tur og købe konfirmationskjole, hvilket ligeledes er et eksempel på, hvordan forældrekontakten understøttes.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene/ de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at adspurgte børn og unge, ligesom ved tidligere tilsyn, oplyser at der er voksne som de kan tale med, fx hvis de er kede af det. Børnene i aflastning oplyser, at de ud over at have en kontaktperson, kan snakke med de voksne som de vil.

Medarbejderne oplyser, at det gælder om at opbygge en god relation til barnet/ den unge. Det gøres bedst når de foretager sig noget sammen, for så virker det ikke så kunstigt. For aflastningen præsenteres forældrene for barnets primær voksen inden indflytningen. Det er en gennemgående voksen der er på fra start. Ligesom i døgn delen dannes der mange gode relationer på bilture. Det kan sagtens blive en anden voksen end primær, som bliver barnets fortrolige, og der byttes nogen gange om i de tilfælde.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Espehøj i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis. Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå. Socialtilsynet vurderer, at børnenes/de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet indarbejder resultatdokumentation på tilbudsniveau, som en integreret og meningsfuld del af tilbuddets praksis, i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen, med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen. Dette eksempelvis ved systematisk at indsamle oplysninger, som understøtter en beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet ikke arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at aflastningsafdelingen med 5 pladser, til unge i alderen 13-17 år, nedlukkes. I aflastningsafdelingens fysiske rammer, ønsker I at opnormere med 4 døgnpladser yderligere, således at godkendelsen ændres fra nuværende 7 til 11 døgnpladser iht. SEL § 66, stk. 1, nr. 6.

Målgruppen for de nye døgnpladser er den samme som for de eksisterende døgnpladser.

Således vil tilbuddets samlede antal pladser ændres fra i alt 26 til 25 pladser.

Socialtilsynet vurderer, at ændringerne i døgnafdelingen, hvor målgruppen inddeles så de yngre har værelser i den ene ende og de ældre børn/unge har værelser og egne fælles- og køkkenfaciliteter i den anden ende af afdelingen, medfører endnu højere kvalitet, idet der i højere grad vil blive arbejdet ud fra pædagogiske tilgange og aktiviteter, målrettet aldersgrupperne. Den differentieret tilgang forventes at føre til positive resultater for målgruppen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har fokus på løbende at styrke det faglige fundament, hvilket bl.a. sikres via et årshjul for kompetenceudvikling, hvor en samlede medarbejdergruppe løbende sikres relevante kompetencer ift. målgruppen.

Der er afholdt undervisningsforløb med ekstern konsulent i low arousal for den samlede personalegruppe, og der holdes faste pædagogiske dage, hvor det teoretiske fundament foldes ud. Medarbejderne introduceres i teorier om anerkendelse, systemisk og narrativ tilgang. Ledelsen oplyser, at Espehøj ønsker at være en lærende organisation og et vigtigt punkt for at dette effektueres er afholdelse af faglige oplæg. Disse kan være ledelses initieret såvel som personale initieret. I den sammenhæng oplyses det, at der er gennemgået tilknytningsteorier, diagnoseforståelser for de børn der er i børnegruppen, struktureret pædagogik samt krop og bevægelse. Ved medarbejderinterviews i såvel døgn som aflastningen, vurderes det at medarbejderne kan redegøre for tilbuddets tilgange og metoder, samt give eksempler hvordan disse omsættes i praksis. Faglige tilgange og metoder tager udgangspunkt i det systemiske og narrative og anerkendende, hvilket er enslydende med beskrivelsen dels på Espehøjs hjemmeside og på Tilbudsportalen. Ligeledes giver børnene/de unge eksempler på, hvordan de oplever at blive mødt med en anerkendende tilgang.

Tilbuddets børn/unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets godkendte målgruppe på Tilbudsportalen beskrives som børn og unge der er socialt, emotionelt, kognitivt og adfærdsmæssigt udfordret. Børn og unge med tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser. Børnene og de unge kan have ADHD og eller autisme spektrumforstyrrelser i lettere grad, og kan indgå i fællesskab med sociale aktiviteter, hvor de interagerer med de andre. Ledelsen har, efter socialtilsynets anbefaling, evalueret den forholdsvis brede målgruppe, og besluttet ikke at ændre på den, men har i stedet for sat flere ord på beskrivelsen af målgruppen på Tilbudsportalen, så det er mere tydeligt hvilke børn/unge der ikke indskrives i tilbuddet.

Det bekræftes af fremsendt borgeroversigt med angivelse af problematikker og ved interviews med børn/unge, medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøget, at børnene/de unge svarer til den godkendte målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af fremsendt dokumentation og af dialogen med medarbejderne ved tilsynsbesøget, at der er individuelle målsætninger, som er indskrevet på børnene/de unge i Sofus. Der laves løbende notater i Sofus ud fra målsætningen på den enkelte, som beskriver hvordan barnet/ den unge klarer sig iht. de opstillede mål. Det fremgår af fremsendte statusrapporter, at tilbuddet følger op på børnene/de unges mål, og at der i statusrapporterne dokumenteres resultater. Statusrapporterne udarbejdes hvert halve år for alle afdelinger. Derudover udarbejdes en udviklingsplan for hvert enkelt barn/ung med opstillet delmål i forhold til de overordnede mål.

Tilbuddet har en praksis for, at læring og forbedring drøftes på de ugentlige p-møder eller i supervision, hvor der drøftes hvad virker, hvorfor - hvorfor ikke. Tilbuddet har udarbejdet et årshjul, som skal sikre at målsætninger gennemgås og evalueres systematisk og kontinuerligt for samtlige børn/unge, hvilket socialtilsynet observerede ved et personalemøde i aflastningen.

Tilbuddet arbejder ikke med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der ved dette og sidste års tilsynsbesøg ikke er indgivet oplysninger om, hvorvidt tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbuds niveau. Der gives et udviklingspunkt omkring dette.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen arbejder fokuseret på, at indhente nye såvel som opdaterede myndighedshandleplaner fra de anbringende kommuner. Det tillægges endvidere vægt, at udviklingsplanerne tager udgangspunkt i handleplanen. Medarbejderne oplyser, at man indgår i dialog med sagsbehandler hvis indsatsmål er urealistiske. Er der mange mål prioriterer tilbuddet hvilke mål der skal arbejdes med og der udarbejdes delmål og scores på målene i Sofus hver 3. måned.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af, at det af fremsendt materiale ses, at der opnås positive resultater. Dagbogsnotaterne er rettet mod de opsatte mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte, at målene for børnene og de unge i døgnafdelingen opnås. I aflastningen deltages der i møder vedrørende børnene/de unge i samarbejde med forældrene, for derigennem at tilgodese barnet/den unges behov for støtte. Medarbejdere og ledelse oplyser endvidere, at tilbuddet har et tæt samarbejde med en række eksterne aktører såsom læger, sundhedsplejesker, ergoterapeuter, psykologer, psykiatere, forældre, forælderåd, sagsbehandlere.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Espehøj i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet igen indfører faste børn- og ungemøder, så der er en systematik i inddragelsen af børnene/de unge om beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/de unge giver udtryk for, at de voksne respekterer dem og lytter til dem ud fra en anerkendende tilgang. Tilbuddet anvender kontaktpædagog til alle børn og unge, og det tilstræbes generelt af inddrage barnet/den unge så meget som muligt i flest mulig henseender. Derudover efterstræbes det, at kontaktpersoner kan have 1:1 samvær med barnet/den unge. Børnene/de unge vælger helt naturligt, hvem de vil tale med og om hvad.

Ved personale møde observeres det, at det enkelte barn/unge ses, og der er fokus på at tilbuddets aktiviteter skal tilgodesee alle, således barnet/den unge ikke trækker sig eller kan opleve sig overset.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene og de unge oplyser, at de har indflydelse på f.eks. hvad de skal spise og på hvordan deres værelser indrettes. Medarbejdere og ledelse oplyser, at børnene og de unge inddrages med udgangspunkt i det enkelte barns alder og udvikling. f.eks. ift. mad, fritidsaktiviteter, indkøb af tøj, frisure, indkøb af ting til tilbuddet og ønsker til ture eller ferier. Der arbejdes med en organisering af kontaktpædagog til hvert barn, børnesamtaler, samt inddragelse af børnene/de unge i statusmøder og ved gennemgang af deres individuelle behandlingsmål. Aflastningsbørnene/ de unge er selv med til at planlægge hvilke aktiviteter der skal være for weekendopholdet.

Børnene/de unge inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en husorden, som gælder for begge afdelinger, hvor afvigelser er tilføjet. Ledelsen oplyser, at børnene/de unge har været inddraget i processen, og at punkterne jævnlige tages op, når det falder naturligt. De unge, medarbejdere og ledelse oplyser ligeledes, at der laves individuelle regler f.eks. om sengetider, hvor længe barnet kan færdes på egen hånd eller spilletid på computer og konsoller. Ved socialtilsynets observation af personalemøde i aflastningen, fremkommer der eksempler på at strukturen brydes ift. den enkelte, fx ift. brug af Ipad.

I døgnafdelingen oplyses det, at der tidligere har været børn- og ungemøder. Der gives et udviklingspunkt omhandlende, at socialtilsynet anbefaler at tilbuddet igen indfører faste børn- og ungemøder, så der er systematik i inddragelsen af børnene/de unge om beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at børn og unge ved nuværende og tidligere tilsyn oplyser, at de henholdsvis er glade for at bo på Espehøj eller komme i aflastningen. Medarbejderne oplyser, at de børn og unge som bor på Espehøj trives, hvilket vurderes ud fra, om de er glade og gerne vil medarbejderne. Medarbejderne er helt klar over, at der er gode og dårlige dage. Ledelsen er enig med medarbejderne, og måler det ud fra, at flere børn/ unge ikke vil hjem fra aflastningen, som nogen opfatter som deres fristed.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at adspurgte børn og unge oplyser, at de har støtte og adgang til relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse bekræfter, at de støtter børnene og de unge til at have adgang til relevante sundhedsydelser og oftest tager med dem.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en kostpolitik, hvor det tilstræbes at kosten er varieret og sund. Indtag af slik og kager minimeres til højtider eller festlige lejligheder. Ligeledes har tilbuddet en opmærksomhed på at differentiere brugen af sociale medier, set i forhold til den enkeltes forudsætninger. Leg ude og inde prioriteres højt, ligesom det at børnene/de unge kan gå til fritidsaktiviteter.

Det er ved tidligere og nuværende tilsynsbesøg konstateret, at børnene/de unge i aflastningen har fastlagte 30 minutters pauser i løbet af dagen, som skal tilbringes på eget værelse, og som ved tilsynsbesøget benævnes af ledelsen som relationspauser. Af eftersendt strukturplan for weekenderne fremgår det, at der i løbet af fredag til søndag, når børnene/de unge er i aflastning, er 4 sådanne pauser, som ligger umiddelbart efterfølgende hovedmåltiderne. I efterfølgende dialog med ledelsen oplyses det, at begrebet relationspause er en taleform, som ledelsen er blevet forelagt af privatpraktiserende ergoterapeut Connie Nissen under Børnekonferencen 2022. Ledelsen forklarer følgende, *"at formålet er, at hjernen har brug for pauser til at restituere. Espehøj er et socialpædagogisk opholdssted og målgruppen indskrives hovedsageligt, fordi de har behov for pædagogisk støtte i socialtræning. Målgruppen har derudover div. diagnoser og/eller har været udsat for manglende omsorg/ trivsel og udvikling i deres opvækst. Målgruppen har flere forskellige kendetræk som går igen, bl.a. stressfølsomhed, selvreguleringsevner, samt de har svært ved at bearbejde de sanseindtryk som de udsættes for. Børnene er typisk enten over-passive og over-aktive, og begge grupper har brug for en pause fra fællesskabet for at kunne være i det. De over-passive har brug for et sted at kunne trække sig til. Pauserne er med til at legitimere at de får de nødvendige pauser. Hvis omverden bliver for stor og de overstimuleres er der chance for at de trækker sig mv. (at man får aktiveret amygdala). De over-aktive har ligeledes også brug for pauser. Typisk fordi de ikke kan mærke træthed, og de oplever at være overstimuleret. Vi oplever ofte en øgning i hyperaktiviteten ved overstimuli/træthed. Pauserne på Espehøj er med til at tage hensyn til målgruppens udfordringer at indgå i sociale interaktioner med børn og voksne i så intens tidsperiode som en hel weekend er. Der findes "særlige" aftaler for pauserne som tilgodeser de enkelte børn. Bl.a. har vi én som går i bad i den ene pause om lørdagen. En anden spiller Playstation i stuen i mellemgruppen og en tredje har i perioder behov for at gå væk fra værelserne, da denne oplever at det forstyrrer, når vedkommende kan høre alle de andres lyde".*

I bedømmelsen vægtes det positivt, at tilbuddet med denne form for fast struktur for den samlede børne-/ungegruppe, er opmærksomme på at tilpasse pauserne ift. den enkeltes forudsætninger i forhold til at kunne være i det. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet jævnlige bør evaluere på, hvorvidt strukturen er til for og gavner både den enkelte og den samlede målgruppe.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne redegør for, at de i tilspidsede situationer ikke anvender konfronterende tilgange til børnene og de unge, men low arousal, ligesom der forebygges ved at være opmærksomme på, at være på forkant af disse situationer. F.eks. at de andre børn/unge forlader rummet og at der altid er en erfaren medarbejder i huset. Medarbejderne oplyser, at low arousal har været tema ved fælles pædagogisk dag, og medarbejderne kan give eksempler på, hvordan det anvendes i praksis.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at det ved interview med medarbejdere og ledelse og af fremsendt dokumentation fremgår, at der den seneste periode har været stort fokus på low arousal. Der har været magtanvendelseskursus og der sker løbende opfølgning. Der har bl.a. været forskellige indlæg, hvor personalet har anvendt hinandens kvalifikationer og vidensdeling. Magtanvendelsesprocedure er også en del af introduktionen til nye medarbejdere.

Ved afholdte fælles pædagogiske dage er der gennemgået og justeret i diverse politikker, ordensreglement og tilbuddets værdier. Medarbejderne oplyser, at det afholdte kursus omhandlede både fysiske magtanvendelser og andre områder som selv- og medbestemmelsesretten. Det konstateres, at temaet er indsat i tilbuddets årshjul, så der sikres opdateret viden om magtanvendelsesområdet årligt i den samlede personalegruppe. Som nyere tiltag er der etableret intern uddannelse og arbejdsgruppe omhandlende magtanvendelsesområdet.

Tilbuddet har samme husorden i begge afdelinger, hvor afvigelser er skrevet på. Ledelsen oplyser, at børnene/ de unge har været inddraget i processen, og at punkterne jævnligt tages op, når det falder naturligt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har nedskrevet og fremsendt procedure som er kendt af medarbejderne.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses, at magtanvendelser behandles på personalemøder eller med ledelsen. Ledelsen oplyser, at nye medarbejdere læser og underskriver cirkulære. Skemaer hentes på Socialstyrelsens hjemmeside, udfyldes og gennemgås med ledelsen, hvilket der er udarbejdet procedure for. Der er stort fokus på, at evaluere magtanvendelser for at undgå dem igen, ligesom kollegial supervision er tilladt medarbejderne imellem og uenighed italesættes, f.eks. hvis det opleves at en medarbejder skælder meget ud eller lignende.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets anerkendende tilgang, hvor forståelse for og tilgangen til det enkelte barn/ung er væsentlig.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendt dokumentation: Mistanke om gråzone - Procedure ved seksuelle overgreb og gråzoneprostitution - Procedure ved voldsepisoder. Det fremgår af tilbuddets årshjul, at temaet Vold og overgreb, herunder seksualpolitik tages op årligt. Her vil det være relevant at blive ved med at inddrage viden om digitale overgreb, som er et område i konstant udvikling.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Espehøj i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt dokumentation for tilbudsleder. Leder er pædagogisk uddannet, har en professionsbachelor grad samt en diplomuddannelse i ledelse. Leder er oprindeligt uddannet sygeplejerske og har mange års erfaring som plejefamilie, før hun var medstifter af Espehøj i 2008 og siden 2010 som leder af Opholdsstedet Espehøj. Leder af aflastningsafdelingen er også stedfortræder i tilbuddet, og er uddannet pædagog med div. efteruddannelser. Har erfaring med ledelse og med lignende tilbud. Det vurderes på den baggrund, at den daglige ledelse har relevant målgruppe- og ledelsesfaglighed.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund, at ledelsen deltager på temadage omhandlende emner inden for deres målgruppe samt i supervision. Ved tvivlsspørgsmål sparrer leder med bestyrelsen og med LOS.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen sikrer at medarbejderne modtager ekstern supervision, med henblik på at sikre overensstemmelse mellem tilbuddets faglige tilgange og metoder og pædagogisk praksis.

Tilbudsleder har tidligere oplyst, at hun ønsker at være anerkendende i sin lederstil og skabe rammerne for at medarbejderne kan være så selvstyrende som muligt. Dette gøres blandt andet ved at lytte og samarbejde om at definere opgaver og ansvarsområder, samt fordele disse. Ledelsen oplyser, at der er fast procedure for indhentelse af straffe- og børneattester og visning af kørekort, både ved nyansættelser og efterfølgende årligt. Ledelsen sikrer en systematik for opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, med henblik på at sikre den nødvendige faglighed og minimere personalegennemstrømning. Derudover har der indenfor de seneste år været fokus på at forbedre tilbuddets resultatdokumentation og it sikkerhed og opdatering af diverse politikker og retningslinjer.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse modtager fast ekstern sagssupervision hver 6. uge. Derudover modtager leder og stedfortræder ekstern ledelsessupervision.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af, at supervisionen er sagssupervision og ledelsen deltager i supervisionen i henholdsvis døgn- og aflastningsafdelingen. Supervisor er autoriseret klinisk psykolog med mange års erfaring indenfor børne-ungeområdet. Teoretisk tager supervisionen udgangspunkt i neuroaffektiv udviklingspsykologi og kognitiv psykologi.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at lederen oplyser at have stor hjælp af en aktiv bestyrelse. Det fremgår af tidligere fremsendte bestyrelsesreferater, at der afholdes mange bestyrelsesmøder i tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at det tidligere er oplyst, at bestyrelsesformanden deltager i flere poster ifh.t. tilbuddet, som eksempelvis ved bankmøder. Af fremsendte bestyrelsesreferater fremgår det, at bestyrelsesmedlemmerne yder faglig og kompetent rådgivning, vejledning og bistand.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2022 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig. Socialtilsynet kan i øvrigt konstatere, at der i fondens vedtægt er taget stilling til, at en medarbejderrepræsentant skal sidde i bestyrelsen, hvilket også er tilfældet. Sammensætningen af bestyrelsen lever dermed også op til lov om socialtilsyn § 14, stk. 4.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at aflastningsafdelingen med 5 pladser, til unge i alderen 13-17 år, nedlukkes. I aflastningsafdelingens fysiske rammer, ønsker I at opnormere med 4 døgnpladser yderligere, således at godkendelsen ændres fra nuværende 7 til 11 døgnpladser iht. SEL § 66, stk. 1, nr. 6.

Målgruppen for de nye døgnpladser er den samme som for de eksisterende døgnpladser.

Således vil tilbuddets samlede antal pladser ændres fra i alt 26 til 25 pladser.

Det oplyses, at leder og stedfortræder med ændringen vil fordele opgaver anderledes end hidtil, idet stedfortræder vil være mere ind over døgnafdelingen som pædagogisk leder. Socialtilsynet vurderer, at ændringen vil medvirke til at højne den pædagogiske indsats i døgnafdelingen.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at der ud fra indsendt dokumentation ses, at størstedelen af medarbejderne har enten pædagogisk eller anden relevant faguddannelse, og at størstedelen har erfaring fra tidligere med målgruppen. I døgnafdelingen har tilbudsleder morgenvagterne fast og dækker derudover eventuelle huller, hvilket medvirker til stabilitet og forudsigelighed for målgruppen.

Normeringen i aflastningen er 4 medarbejdere hele weekenden. Medarbejderne oplyser, at det er svært at have vikar på i aflastningen, hvorfor medarbejderne hjælper hinanden ved sygdom, eller ledelsen træder til.

Ledelsen sikrer at børnene/de unge mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen har udarbejdet årshjul, således den samlede medarbejdergruppe løbende sikres relevante kompetencer ift. målgruppen. Det vægtes i bedømmelsen, at alle ansatte deltager i personalemøder, på kursusdage og i supervision. Medarbejderne oplyser, at de i vid udstrækning har mulighed for at komme på kursus og deltage i temadage omhandlende de problematikker de støder på, for derigennem at kunne understøtte børnene/de unges behov.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvor personalegennemstrømningen i 2022 er angivet til 53 procent.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning i aflastningen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets samlede kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at personalegennemstrømningen ikke ses at have påvirket metodisk praksis samt kompetencemæssige forhold. Børnene/de unge sikres tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og der er i tilbuddet et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Ved nyansættelser er der grundig introduktion med følvagter.

Ved deltagelse på personalemøde i aflastningen ses der engagement og højt fagligt refleksions niveau hos medarbejderne. Det konstateres, at leder af aflastningen i de daglige drøftelser samler op undervejs, spørger uddybende ind, udfordrer fagligheden/refleksionerne, samt bidrager med sit kendskab til barnets/ den unges historik og baggrund.

Ved tilsynsbesøget finder der dialog sted med ledelsen om personalegennemstrømningen, som ledelsen betragter som en præmis i aflastningen, hvilket også kommer til udtryk i dialogen med tidligere ansatte medarbejdere. Årsagen kan bl.a. skyldes at medarbejderne er massivt på arbejde i en relativ kort periode over weekendene, samt at det er en anderledes måde at være en del af et kollegialt fællesskab på.

Andet i forhold til indikator 9b:

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning, eksempelvis er der implementeret tiltag som struktur, retningslinjer og politikker, med henblik på at sikre trivsel og minimal personalegennemstrømning. Der er en struktur for afholdelse af MUS-samtaler med medarbejderne, udarbejdelse af APV, og fast procedure for indhentelse af straffe- og børneattester og fremvisning af gyldigt kørekort, både ved nyansættelse og efterfølgende årligt, og som et nyere tiltag er der udarbejdet en stresspolitik. Medarbejderne oplyser desuden, at de har stor indflydelse på tilrettelæggelse af arbejdsplanen. De er selvtilrettelæggende ift. de timer der er afsat til administrative opgaver, herunder dokumentationsarbejde/arbejdet med mål/delmål og statusbeskrivelser. Der er afsat et fast timetal til dette.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Andet i forhold til indikator 9c:

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af, at der årligt udarbejdes APV på alle afdelinger i forhold til fysisk og psykisk arbejdsmiljø. Tilbuddets sygefraværspolitik er ajourført og gennemgået i den samlede medarbejdergruppe, med henblik på at tydeliggøre regler og procedurer, for derigennem bl.a. at begrænse sygefravær og skabe trivsel. Der er som nyere tiltag udarbejdet en stresspolitik.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Dette bedømmes på baggrund af, at det af fremsendt oversigt over ikkefastansatte medarbejdere fremgår, at alle har relevant uddannelsesbaggrund ift. arbejdet med målgruppen. Det oplyses fra ledelsens side, at de ikkefastansatte medarbejdere får introduktion til børnene/de unge, at de får en grundig introduktion med følvagter, får udleveret personalemappe med politikker og procedurer, samt får en indføring i tilbuddets dagbogssystem. Ledelsen oplyser desuden, at der ikke anvendes vikarer fra vikarbureauer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Espehøjs medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation hvor det fremgår, at der i højere grad end tidligere er ansat uddannede pædagoger, således at de udgør en stor del af den samlede medarbejdergruppe. Ligeledes fremgår det af fremsendt medarbejderoversigt, at de fleste medarbejdere har erfaring fra tidligere med målgruppen eller området. Det fremgår af fremsendt materiale, at ledelsen har udarbejdet årshjul, som skal sikre kontinuerlig gennemgang af bl.a. magtanvendelsesområdet, vold og overgreb samt tilbuddets seksualpolitik. Der er desuden afsat fælles pædagogiske dage, for at sikre at de nødvendige kompetencer opdateres. Introduktion til nye ansatte eller vikarer sker gennem følvagter, og især på personalemøder videregives info/viden. Medarbejdernes individuelle ønske om kurser kan imødekommes. Det forventes, at medarbejdere der har været på kursus, efterfølgende videns deler med resten af personalegruppen.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejdere, jf. indikator 3.a. I bedømmelsen vægtes det, at medarbejderne kan redegøre for metodedelen, som der løbende sikres fokus på, bl.a. via supervision.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen har udarbejdet årsplan, som er ment som et styringsredskab der giver overblik over de overordnede områder i tilbuddets arbejde. Der arbejdes efter årshjul, hvor faste emner gennemgås hvert år, som magtanvendelse, værdier, ordensregler m.m. Der afholdes ca. 4 fælles pædagogiske dage om året, hvor forskellige emner tages op. Årshjulet sikrer således også, at nye medarbejdere får opdateret viden indenfor de forskellige områder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med børnene/de unge, at medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/de unge efterlader indtryk af, at medarbejdernes kompetencer i høj grad ses afspejlet i samspillet med dem. De adspurgte børn/unge udtaler, at de er glade for de voksne og nævner hvilke voksne de har særlige relationer til. Under tilsynsbesøg observeres det, at medarbejdernes samspil med børnene og de unge foregår på en respektfuld og anerkendende måde. Medarbejderne har gode refleksioner omkring deres pædagogiske arbejde, hvoraf respekten for hvert barns integritet afspejler sig, og medarbejderne omtaler børnene og de unge med respekt, hvilket ligeledes afspejles i den måde der skrives dagbogsnotater, samt ved personalemøde hvor børnene/de unge drøftes. Ved personalemødet giver medarbejderne eksempler på gode samspil med børnene/de unge, og samtaler, hvilket indikerer at børnene er trygge ved personalet. Medarbejderne taler om at hjælpe børnene/de unge når de er udfordret, og de taler om medbestemmelse og inddragelse.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Opholdsstedet Espehøj i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at aflastningsafdelingen med 5 pladser, til unge i alderen 13-17 år, nedlukkes. I aflastningsafdelingens fysiske rammer, ønsker I at opnormere med 4 døgnpladser yderligere, således at godkendelsen ændres fra nuværende 7 til 11 døgnpladser iht. SEL § 66, stk. 1, nr. 6.

Målgruppen for de nye døgnpladser er den samme som for de eksisterende døgnpladser.

Således vil tilbuddets samlede antal pladser ændres fra i alt 26 til 25 pladser.

Ændringen af de fysiske rammer, i forbindelse med at den ene aflastningsafdeling nedlukkes, og døgnafdelingen udvides, sker ved at eksisterende porthul mellem afdelingerne lukkes, så nuværende døgnafdeling og aflastningsafdelingen bygges sammen til én døgnafdeling. Der skal ønskes etableret et nyt porthul andet sted, da der skal være en brandvej, hvilket der ligger dokumentation for er godkendt hos kommunen og brandmyndighederne.

Socialtilsynet vurderer, at ændringen af de fysiske rammer, er medvirkende til at understøtte børnenes og de unges udvikling og trivsel, idet der vil være mere plads og ro, og større mulighed for opdeling af børnene og de unge i mindre grupper.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af, at det ved tilsynsbesøget observeres, at børn og unge anvender de fysiske rammer og faciliteter, da de bl.a. opholder sig med forskellig leg i haven og i de fælles opholdsstuer på afdelingerne.

Børnene og de unge, både fra aflastningen og døgnafdelingen, fortæller at de er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Børnene i døgnafdelingen oplyser, at de er glade for deres værelser, for at bo der og for de fælles omgivelser, ligesom medarbejdere fortæller, at de fysiske rammer giver gode muligheder for at imødekomme børn og unge med særlige behov, f.eks. at de større børn bor adskilt fra de mindre børn i aflastningen eller at der kan etableres flere spisesteder. Børnene og de unge der er i aflastning, har ikke samme forhold til værelserne, men der er det kammeraterne, de fælles aktiviteter og de voksne der er med til, at de gerne vil på "koloni". Børnene/de unges trivsel måles fortrinsvis ud fra hvem de er sammen med. Alle børn og unge der kommer i aflastningen har eget værelse, når de er der.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets 3 afdelinger er fysisk adskilt, således at afdelingerne er tilpasset målgrupperne. Samtlige børn og unge sover på eget værelse, hvilket vurderes at imødekomme børnene/de unges behov. Tilbudsleder har sin private bolig med eget bad, stue og soveværelse i den ene ende af døgnafdelingen. Når leder har rådighedsnattevagt sover denne i det værelse, der altid anvendes af rådighedsvagten, som er på gangen hvor børnene/de unge sover.

Tilbuddets faciliteter er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet råder over en stor legeplads, trampolin, shelter samt stor udenomsplads, der gør det muligt for børnene/de unge at benytte. Det store legerum i aflastningen er nyrenoveret. Der er planer om, at træværkstedet skal flyttes ud af huset, så der bliver direkte adgang fra udendørsområdet.

Det er tidligere bemærket, at der til aflastningsgruppen for de yngste er tilknyttet ét toilet og bad i stueetagen, hvilket vurderes at være i underkanten, set i forhold til at sikre at alle børn har mulighed for at både bade, børste tænder og gå på toilet, hvis der er fyldt op på alle pladserne. Børnene og medarbejderne oplyser, at det ikke er noget problem i praksis, grundet en opbygget struktur.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at der er mulighed for at taget bussen henholdsvis til Fuglebjerg, Næstved eller Skælskør. Flere af børnene/de unge har special skoletilbud og bliver hentet af skolerne eller kørt af tilbuddet, hvorfor de ikke oplever det som et problem i hverdagen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/de unge udtaler, at de er med til at indrette deres værelser, hvilket ligeledes ses ved rundvisningen i tilbuddet. For børn og unge i aflastning, får de så vidt muligt tildelt det samme værelse hver gang. De har ikke samme forhold til værelserne, de fortæller at det primært er kammeraterne, de fælles aktiviteter og de voksne der er med til, at de gerne vil på "koloni".

Børnene/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at børnene/de unge fortæller at de kan komme med ønsker til fx ting i haven, eller spil indenfor.

Børnene/de unges værelser fremstår delvist hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af at de værelser som socialtilsynet så i tilbuddets døgnafdelinger under tilsynsbesøget, udstrålede værelser hvor barnet/den unge selv havde sat sit præg. I aflastningsafdelingen fremstår værelserne i mindre grad hjemlige, trods børnene/de unge har private ejendele. Dette skyldes at det ikke er deres hjem, og at nogen deler værelse med andre børn/unge modsatte weekender af hvornår de selv er der, hvilket i sig selv begrænser, hvor meget mange ting man flytter ind/ud af værelserne fra weekend til weekend.

Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af at fællesarealerne overordnet fremstår hjemmelige. Whiteboard tavle i fællesstuen med oplysninger om de unges badetider, vurderes fortsat ikke at være hjemmeligt, men giver mening for de unge, oplyser de ved tilsynsbesøget. Døgnafdelingen fremstår meget hjemmelig med planter, billeder osv. Der er gode muligheder både inde og ude for mange forskelligartede aktiviteter som f.eks. TV/spillerum med sofa, samlingssteder i køkken/alrum, lege steder, udendørs legeplads og bålplads. Tilbuddet har kælegrise, som passes af børn/unge fra både døgn og aflastningsafdelingen.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Vi har dog konstateret nedenstående væsentlige forhold i relation til revisionen.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Fejl i årsregnskab

Vi har konstateret faktuelle fejl i de indsendte regnskaber for 2021 og 2022. Tilbuddets revisor har straks indsendt revideret materialet i både 2021 og 2022, efter vi gjorde dem opmærksomme på fejlene.

Vi vurderer dog, at det hæmmer gennemsigtigheden at der gentagende gange indsendes materiale som indeholder faktuelle forkerte oplysninger, hvilket vi fremadrettet vil have særlig fokus på.

Mangler i revisionsskema

Vi har konstateret, at der mangler konklusioner på 6 af punkterne i revisionsskemaet. Vi har noteret, at nogle af konklusionerne fremgår andre steder i revisionsprotokollatet. Det fremgår dog af skabelonen til revisionsskemaet i revisionsbekendtgørelsen, at revisor skal oplyse om hvorvidt punkterne er påset samt konklusionen heraf for hvert enkelt punkt.

Nøgletalsoversigt

Vi har konstateret at nøgletalsoversigten i årsregnskabet ikke er fuldstændig identisk med nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen. Vi anbefaler, at der i årsregnskabet gengives de samme nøgletal i som i årsrapporten på Tilbudsportalen jf. § 14 i socialtilsynsbekendtgørelsen. Dernæst har vi konstateret, at nøgletallet for samlede lønomkostninger opgjort i procent i forhold til omsætning ikke er ens i årsregnskabet og årsrapporten. Vi kan konstatere, at dette skyldes at der ikke er medregnet omkostninger til pensioner mv. for de enkelte stillingskategorier, hvilket der skal.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige forhold:

Fejl i årsregnskab

Vi har konstateret faktuelle fejl i de indsendte regnskaber for 2021 og 2022. Tilbuddets revisor har straks indsendt revideret materialet i både 2021 og 2022, efter vi gjorde dem opmærksomme på fejlene.

Vi vurderer dog, at det hæmmer gennemsigtigheden at der gentagende gange indsendes materiale som indeholder faktuelle forkerte oplysninger, hvilket vi fremadrettet vil have særlig fokus på.

Mangler i revisionskema

Vi har konstateret, at der mangler konklusioner på 6 af punkterne i revisionskemaet. Vi har noteret, at nogle af konklusionerne fremgår andre steder i revisionsprotokollatet. Det fremgår dog af skabelonen til revisionskemaet i revisionsbekendtgørelsen, at revisor skal oplyse om hvorvidt punkterne er påset samt konklusionen heraf for hvert enkelt punkt.

Nøgletalsoversigt

Vi har konstateret at nøgletalsoversigten i årsregnskabet ikke er fuldstændig identisk med nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen. Vi anbefaler, at der i årsregnskabet gengives de samme nøgletal i som i årsrapporten på Tilbudsportalen jf. § 14 i socialtilsynsbekendtgørelsen. Dernæst har vi konstateret, at nøgletallet for samlede lønomkostninger opgjort i procent i forhold til omsætning ikke er ens i årsregnskabet og årsrapporten. Vi kan konstatere, at dette skyldes at der ikke er medregnet omkostninger til pensioner mv. for de enkelte stillingskategorier, hvilket der skal.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Andet
- Ansøgning om ændring
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Bilag til ansøgning - uddybende beskrivelse
 Bestyrelsesreferat
 Tegning af port
 To tilbud vedr. ombygning
 Byggetilladelse
 Fondens ekstraordinære dispositioner
 Ansøgning om større vedligeholdelser

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

De fysiske rammer er besigtiget ifm. det driftsorienterede tilsynsbesøg, hvor tilbuddet præsenterede tankerne om den væsentlige ændring.